



*Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473*

# REPORT

## SERVIZIO CIVILE

### 2023 - 2024

\*\*\*

ASSEL - ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE - P.IVA: 02768890648

Sede Legale: Via Piave n. 200, 83100 Avellino Telefono: 0825 781037

Sede operativa: Via Luigi D'Amato n. 9A, 86100 Campobasso Telefono: 0874 1970689

[www.cooperativaassel.org](http://www.cooperativaassel.org) - [amministrazione@pec.cooperativaassel.org](mailto:amministrazione@pec.cooperativaassel.org) - [info@cooperativaassel.org](mailto:info@cooperativaassel.org)



Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

## Sommario

<b>1. Dati morfologici dei programmi realizzati e terminati nell'anno precedente .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Dati morfologici degli operatori volontari .....</b>	<b>6</b>
<b>3. La selezione ed il reclutamento degli operatori volontari.....</b>	<b>9</b>
<b>4. La formazione degli operatori volontari e delle altre figure coinvolte nel sistema del servizio civile e le misure aggiuntive.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Il monitoraggio dei programmi del Servizio Civile 2023/2024 .....</b>	<b>15</b>
<b>6. La valutazione dei progetti ed il loro impatto sui destinatari e/o sulle collettività e autovalutazione degli operatori volontari .....</b>	<b>16</b>
<b>7. Competenze acquisite dagli operatori volontari durante la realizzazione dei programmi.....</b>	<b>20</b>

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

## 1. Dati morfologici dei programmi realizzati e terminati nell'anno precedente

### Finanziamento dei Programmi

La ASSeL – Assistenza e Lavoro Società Cooperativa Sociale per azioni – ETS, in risposta alla Circolare del 25 gennaio 2022 recante “*Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione*”, in coprogrammazione con l’Agenzia Agorà – Società Cooperativa Sociale per azioni – ETS – SU00011, ha presentato n. **1** programma di Servizio Civile Universale. Il programma “**Il Futuro a colori nel MoliSannio**”, contenente n. **9** progetti dell’Agorà e n. **1** della ASSeL, si è avviato il 27 giugno 2023 e si è concluso il 26 giugno 2024. Il Settore del progetto è *Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport* e l’area di intervento è *Animazione culturale verso i giovani*.

L'avvio del programma ha costituito un'occasione significativa per l'implementazione di politiche di servizio civile atte a rispondere alle necessità dei territori di riferimento, promuovendo la partecipazione attiva dei giovani, l'inclusione delle categorie vulnerabili e contribuendo al rafforzamento del tessuto sociale e civile nelle aree di intervento.

**Tabella n. 1.1** – Dettaglio del progetto del programma **Il Futuro a colori nel MoliSannio (PMCSU0001122010200NXTX)**

<b>Programma in Coprogrammazione con l’Agenzia Agorà – Società Cooperativa Sociale per azioni – ETS - SU00011</b>			
<b>Progetti</b>	<b>Sede di accoglienza</b>	<b>N. posti disponibili</b>	<b>Numero operatori volontari totali</b>
<b>NON È UN PAESE PER GIOVANI PTXSU0047322010813NXTX</b>	ASSeL Campobasso Via Giuseppe Garibaldi n. 7 Cod. sede 203802	4	<b>13</b>
	ASSeL Campochiaro Piazza Madonna della Grazie n. 4 Cod. sede 207743	1	
	ASSeL Termoli Viale Martiri della Resistenza n. 59 Cod. sede 207204	8	

\*\*\*

ASSeL - ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE - P.IVA: 02768890648

Sede Legale: Via Piave n. 200, 83100 Avellino Telefono: 0825 781037

Sede operativa: Via Luigi D’Amato n. 9A, 86100 Campobasso Telefono: 0874 1970689

[www.cooperativaassel.org](http://www.cooperativaassel.org) - [amministrazione@pec.cooperativaassel.org](mailto:amministrazione@pec.cooperativaassel.org) - [info@cooperativaassel.org](mailto:info@cooperativaassel.org)

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

### Ambito di azione e Obiettivi dell'Agenda 2030

Per il programma di Servizio Civile Universale "Il Futuro a colori nel MoliSannio" l'ambito d'azione e gli obiettivi scelti per la realizzazione sono stati:

Ambito di azione	Obiettivi dell'Agenda 2030
c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese	a) Porre fine ad ogni povertà nel mondo (Obiettivo 1)
	d) Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4)
	g) Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili (Obiettivo 11)

### Distribuzione geografica del programma

Il programma **Il Futuro a colori nel MoliSannio**, che ha coinvolto n. 10 progetti, di cui n. 9 dell'Agenzia Agorà e n. 1 della ASSeL, le cui azioni sono state realizzate nei Comuni ricadenti in entrambe le province molisane (Campobasso e Isernia) e in alcuni Comuni appartenenti al Sannio (Benevento, Bucciano, Colle Sannita, San Giorgio del Sannio, San Martino Sannita, San Nicola Manfredi).

### Gli obiettivi e le azioni concrete del progetto

Tabella n. 1.2 – Obiettivi del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

<b>Obiettivo generale:</b> "Contrastare il fenomeno del disagio giovanile sul territorio molisano inteso come il risultato di molteplici concause che intaccano il benessere dei ragazzi" e contribuiranno al raggiungimento dello stesso grazie alle attività progettuali svolte nelle sedi di assegnazione e le risorse umane e strumentali messe a disposizione per realizzarle".	
<b>Obiettivo Specifico Area Informativa:</b>	<b>Azione: Segretariato Sociale Giovani</b>

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

<p>“Informare ed orientare i giovani campobassani in merito agli aspetti della loro vita quali lavoro, formazione, arte e cultura, ambiente e sport, associazionismo e mobilità”.</p>	
<p><b>Obiettivo Specifico Area Servizi Giovanili e del Tempo Libero:</b>          “Conoscenza della realtà giovanile campobassana, costruita insieme ai giovani, in grado di coglierne la dinamicità del mondo giovanile e le variazioni che intervengono riguardo a interessi, abitudini, attività e servizi”.</p>	<p><b>Azione: Osservatorio Territoriale          Giovani</b></p>

#### PARTNER DEL PROGETTO

Tabella n. 1.4 – Partner a sostegno del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

Partner
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BAR CENTRALE – C.F./P.IVA 01605130705</li> <li>2. DITTA LINEA MOLISE PUBBLICITA' DI IANNAcone A. E C. SAS – C.F./P.IVA 00613480706</li> <li>3. DITTA STAMPAMIX DI MICHELE MARRA – C.F./P.IVA 01687070704</li> <li>4. ENTE DI FORMAZIONE HOLDER SOLUTIONS SRL - C.F./P.IVA 01837210705</li> <li>5. IL GRUPPO FOLK” I MATESINI DI CAMPOCHIARO” - C.F./P.IVA 92063640707</li> <li>6. SOS SERVIZI SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA - C.F./P. IVA: 01842480707</li> <li>7. LIBRERIA FAHRENHEIT SRLS - C.F./P. IVA: 01716870702</li> </ol>

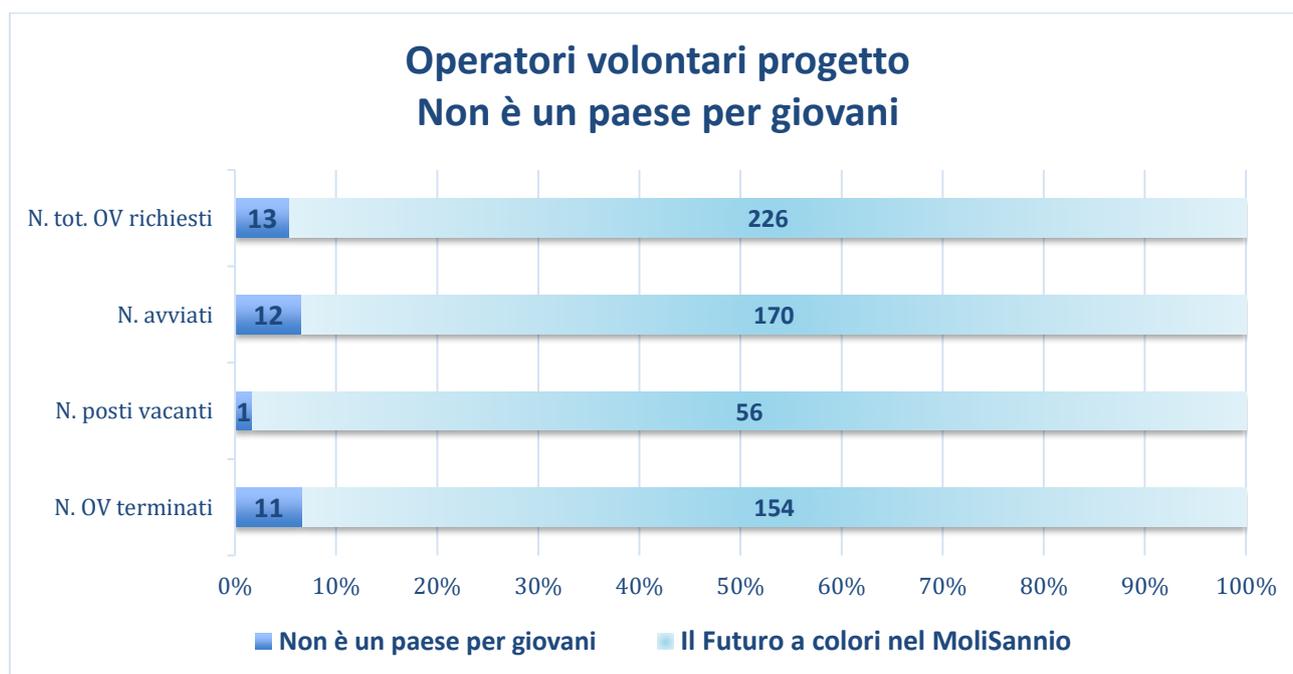
\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

## 2. Dati morfologici degli operatori volontari

Per il progetto appartenente al programma il “**Il Futuro a colori nel MoliSannio**” emerge la situazione riportata nel *Grafico n. 2.1 – Dati operatori volontari Bando ordinario Servizio Civile Universale 2022*. Gli operatori volontari del progetto Non è un paese per giovani rappresentano il **6%** degli operatori volontari richiesti con il programma, il **7%** degli operatori volontari avviati e il **7%** degli operatori volontari che hanno concluso il servizio.

**Grafico n. 2.1 – Dati operatori volontari Bando ordinario Servizio Civile Universale 2022**



**Tabella n. 2.1 – Dati operatori volontari impiegati nel progetto NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)**

N. totale OV richiesti	N. avviati	N. posti vacanti	N. rinunce all'avvio	N. interruzioni	N. subentri	N. OV che hanno terminato
13	12	1	0	1	0	11

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

L'analisi dei dati relativi al sesso degli operatori volontari evidenzia una prevalenza femminile, con una percentuale del **58%** sul totale. L'età media registrata è di **23** anni.

Grafico n. 2.2 – Età operatori volontari Bando ordinario Servizio Civile Universale 2022

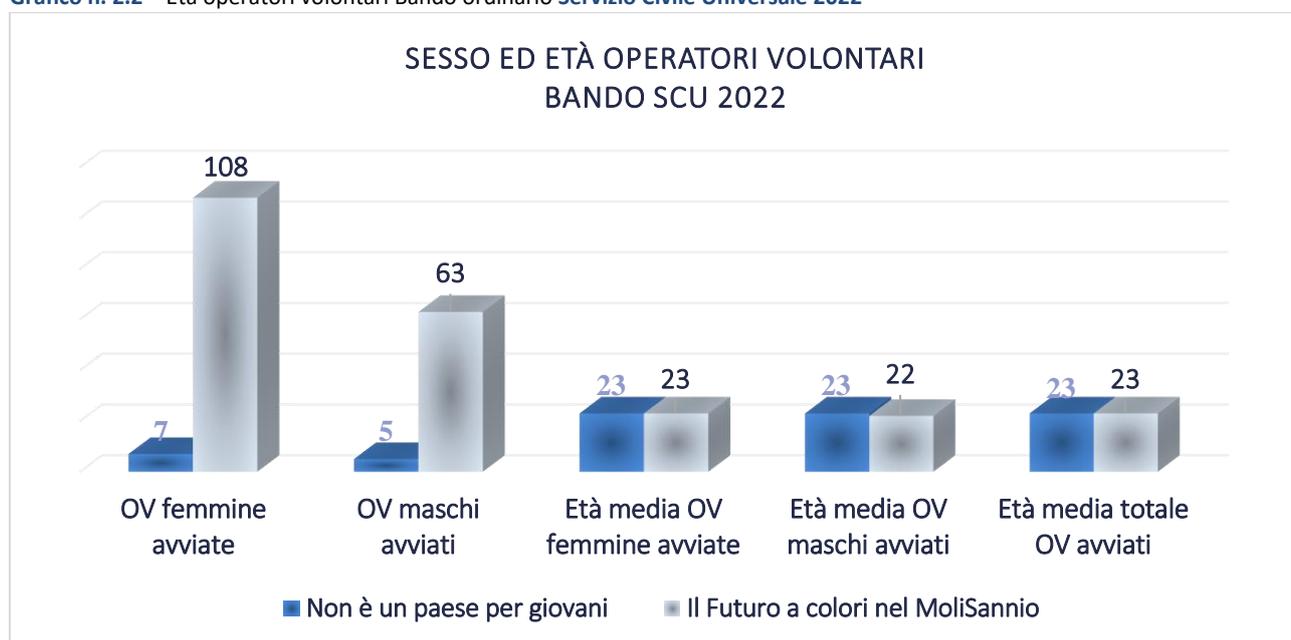


Tabella n. 2.4 – Età degli operatori volontari avviati del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

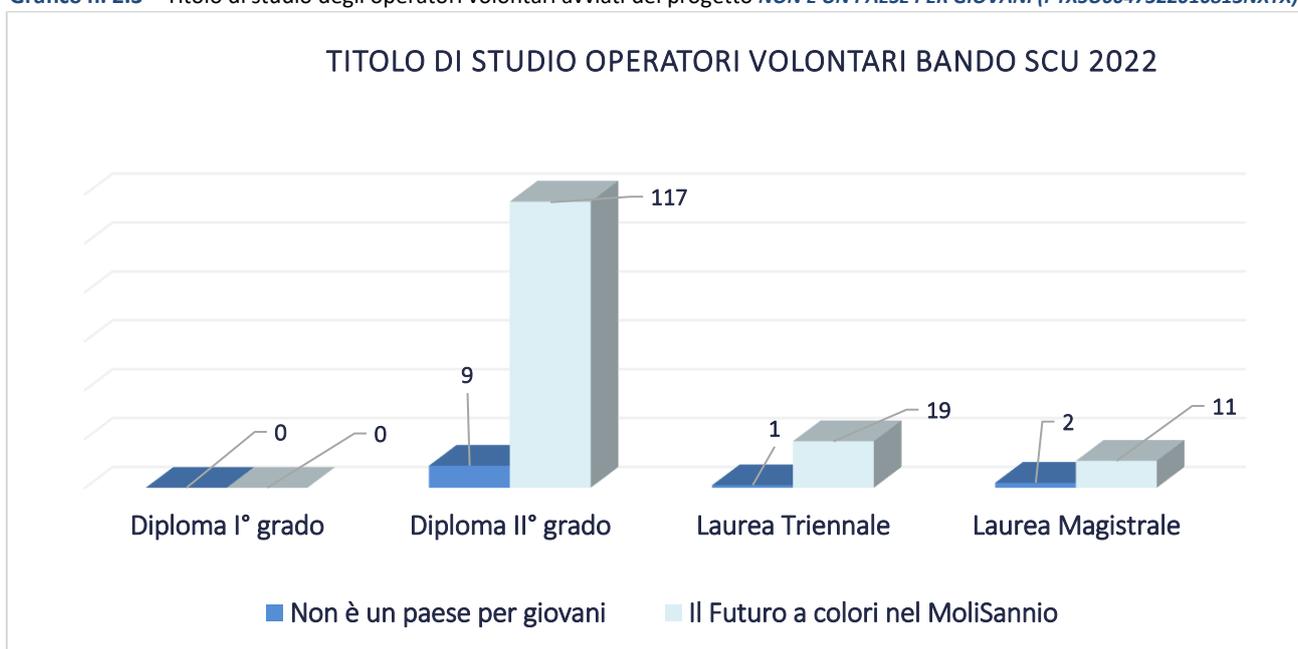
OV Femmine avviate	OV Maschi avviati	Totale	Età media OV femmine avviate	Età media OV maschi avviati	Età media totale OV avviati
7	5	12	23	23	23

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

Come riportato nel **Grafico n. 2.3** il titolo di studio maggiormente posseduto dagli operatori volontari avviati al servizio del progetto in esame risulta essere il Diploma di scuola secondaria di secondo grado pari al **75%** del totale degli operatori volontari avviati, seguito dalla Laurea Specialistica/Magistrale con il **17%**.

**Grafico n. 2.3** – Titolo di studio degli operatori volontari avviati del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*



**Tabella n. 2. 5** – Titolo di studio degli operatori volontari avviati del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

Diploma di scuola secondaria di primo grado	Diploma di scuola secondaria di secondo grado	Laurea di primo livello (triennale)	Laurea magistrale	Totale
0	9	1	2	12

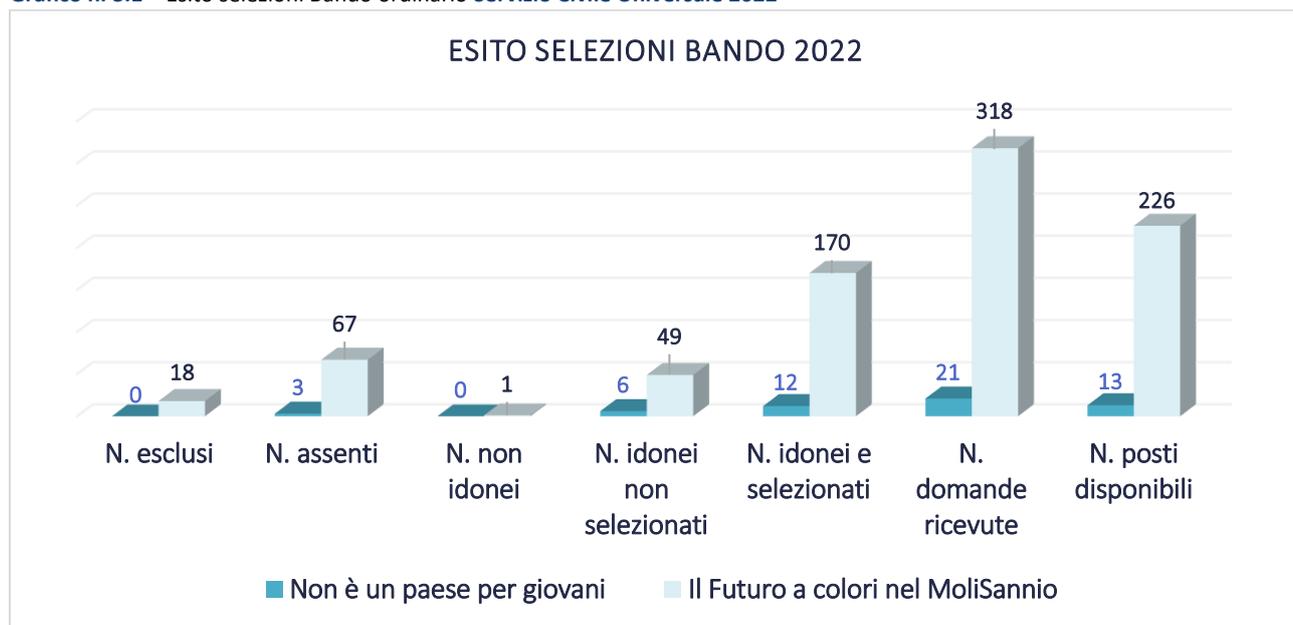
\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

### 3. La selezione ed il reclutamento degli operatori volontari

All'esito finale della valutazione dei titoli e dei colloqui per il programma di Servizio Civile Universale "Il Futuro a colori nel MoliSannio" che prevedeva n. **226** posti disponibili sono prevenute complessivamente n. **318** domande, di cui n. **21** del progetto **Non è un paese per giovani**. Sono risultati n. **170** idonei e selezionati di cui n. **12** del progetto **Non è un paese per giovani**, n. **49** idonei non selezionati di cui n. **6** del progetto **Non è un paese per giovani**, n. **2** non idonei, n. **67** assenti ai colloqui di cui n. **3** del progetto **Non è un paese per giovani** e n. **18** esclusi dalla selezione.

Grafico n. 3.1 – Esito selezioni Bando ordinario Servizio Civile Universale 2022



La tabella d seguito racchiude il dettaglio dell'esito delle selezioni del progetto "Non è un paese per giovani". appartenente al programma "Il Futuro a colori nel MoliSannio".

Tabella n. 3.1 – Esito delle selezioni del progetto **NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)**

N. posti disponibili	N. domande ricevute	N. idonei e selezionati	N. idonei non selezionati	N. non idonei	N. assenti alla selezione	N. esclusi dalla selezione
13	21	12	6	0	3	0

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

#### 4. La formazione degli operatori volontari e delle altre figure coinvolte nel sistema del servizio civile e le misure aggiuntive

##### Formazione specifica agli operatori volontari del Servizio Civile 2023/2024

Nei primi 90 giorni del progetto, ASSeL ha completato la Formazione specifica, rispettando le Linee guida (Decreto n. 160/2013 e Circolare 28/01/2014). Le **75** ore di formazione, articolate in **15** lezioni (**9** in presenza e **6** in FAD), hanno fornito ai partecipanti le competenze necessarie, seguendo un ordine modulare flessibile, con un modulo iniziale propedeutico.

Grafico n. 4.1 – Formazione specifica del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

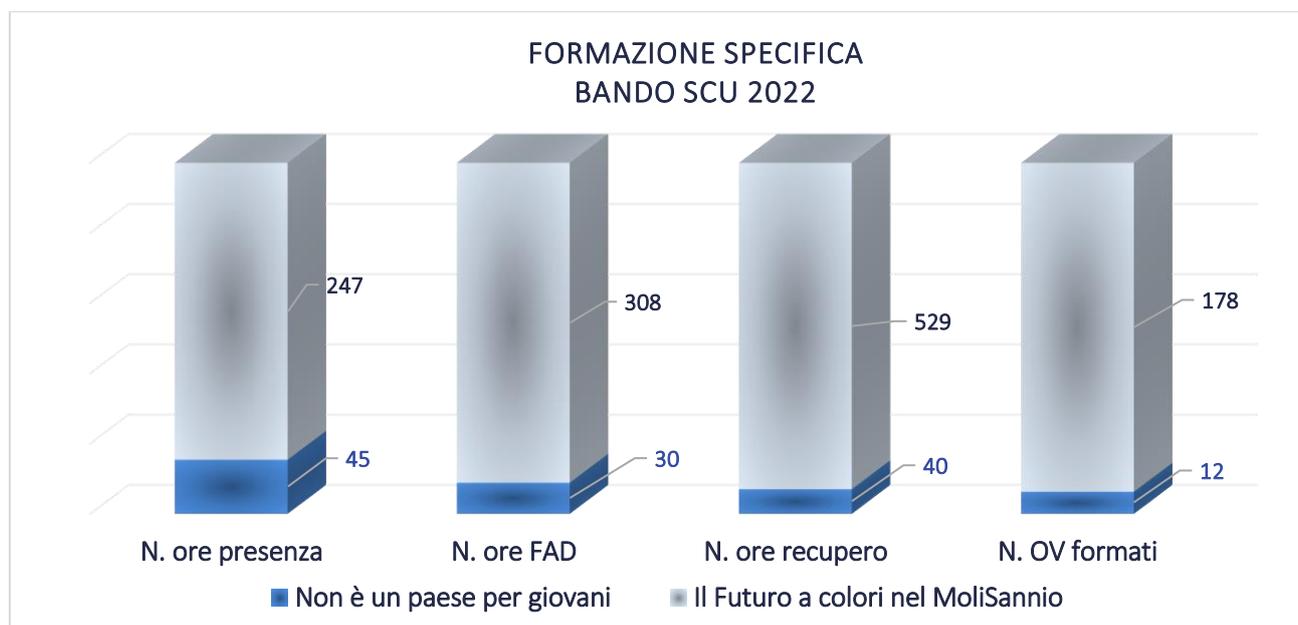


Tabella n. 4.1 – Formazione specifica del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

Date inizio e fine FS	N. giornate formazione	N. Formatori	N. Aule	N. ore presenza	N. ore FAD	N. ore recupero	N. OV formati
28/06/2023 25/09/2023	15	6	1	45	30	40	12

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

### Formazione generale agli operatori volontari del Servizio Civile 2023/2024

Nei primi 180 giorni del progetto, la ASSeL ha completato la formazione generale, fornendo ai partecipanti le competenze necessarie attraverso **16** moduli, raggruppati in **4** macroaree tematiche. La formazione, di **45** ore (**9** lezioni, **5** in presenza e **4** in FAD), ha seguito un ordine modulare flessibile, con la prima macroarea come base per comprendere il servizio civile, e si è svolta in conformità con le Linee guida (Decreto n. 160/2013 e Circolare 28/01/2014).

Grafico n. 4.2 – Formazione generale del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

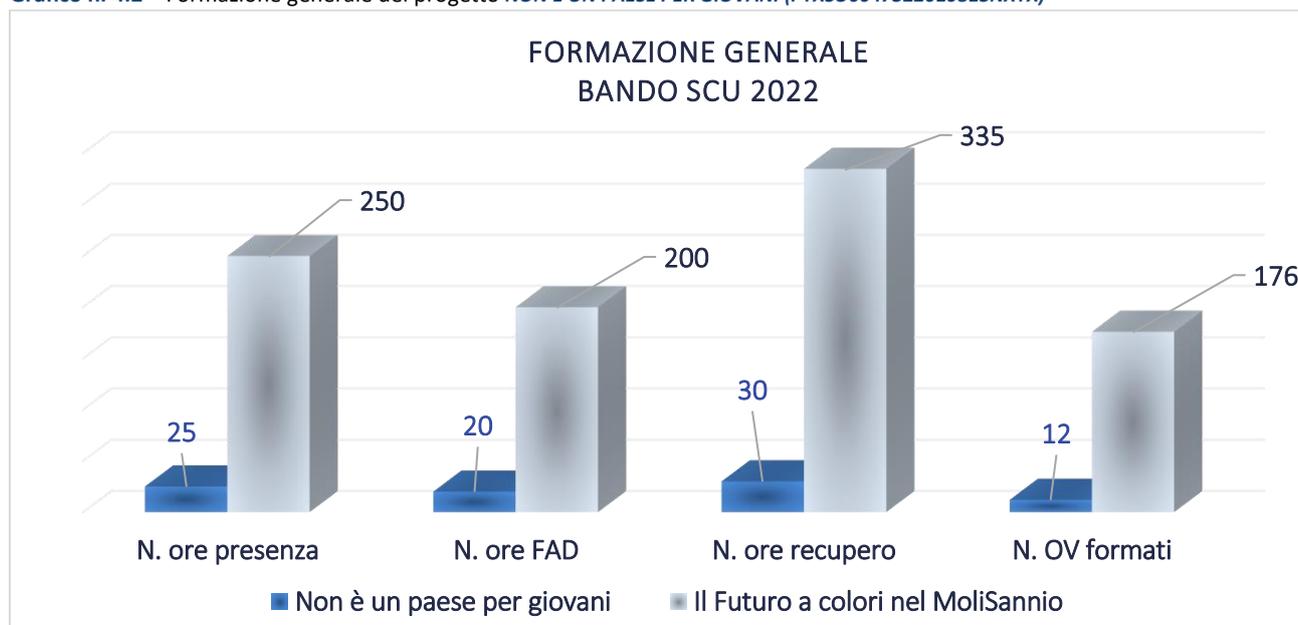


Tabella n. 4.2 – Formazione generale del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

Data inizio e fine FG	N. giornate formazione	N. Formatori	N. Aule	N. ore presenza	N. ore FAD	N. ore recupero	N. OV formati
10/10/2023 07/11/2023	9	1	1	25	20	30	12

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

### Formazione degli OLP del Servizio Civile 2023/2024

Grafico n. 4.3 – Formazione OLP del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

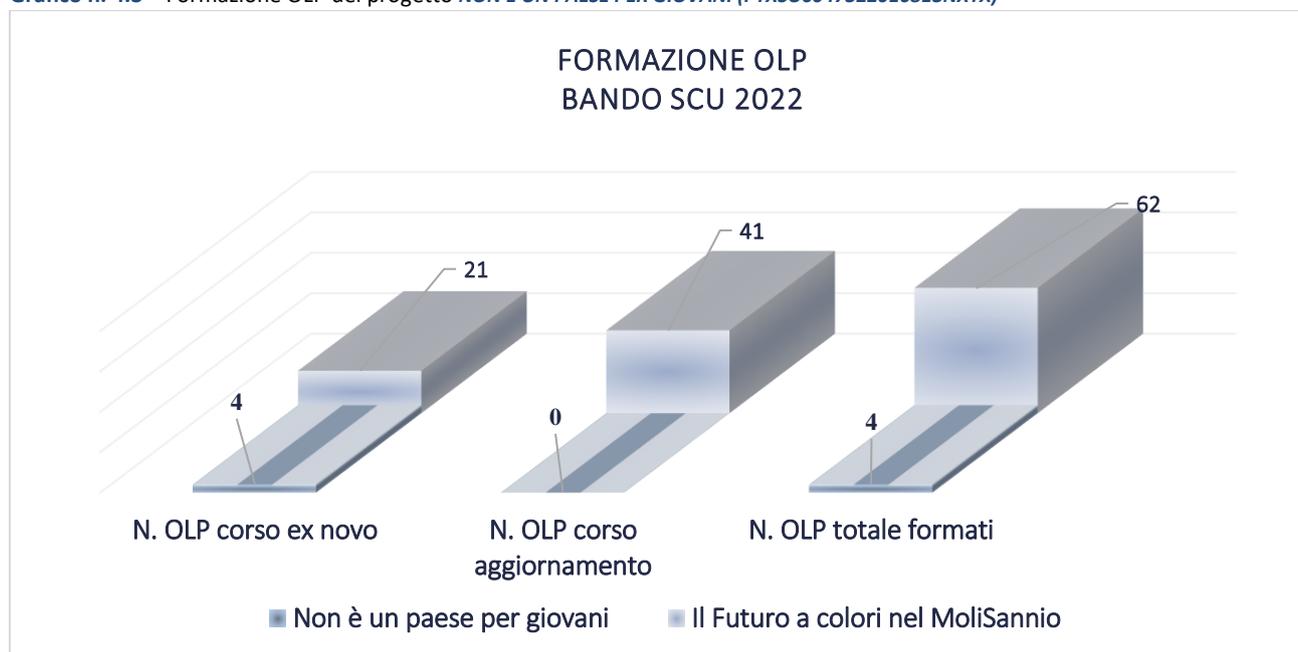


Tabella n. 4.3 – Formazione degli OLP del progetto *NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)*

Data Corso OLP	N. OLP corso ex novo	N. OLP corso aggiornamento	N. OLP totale formati
23/06/2023	4	0	4

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

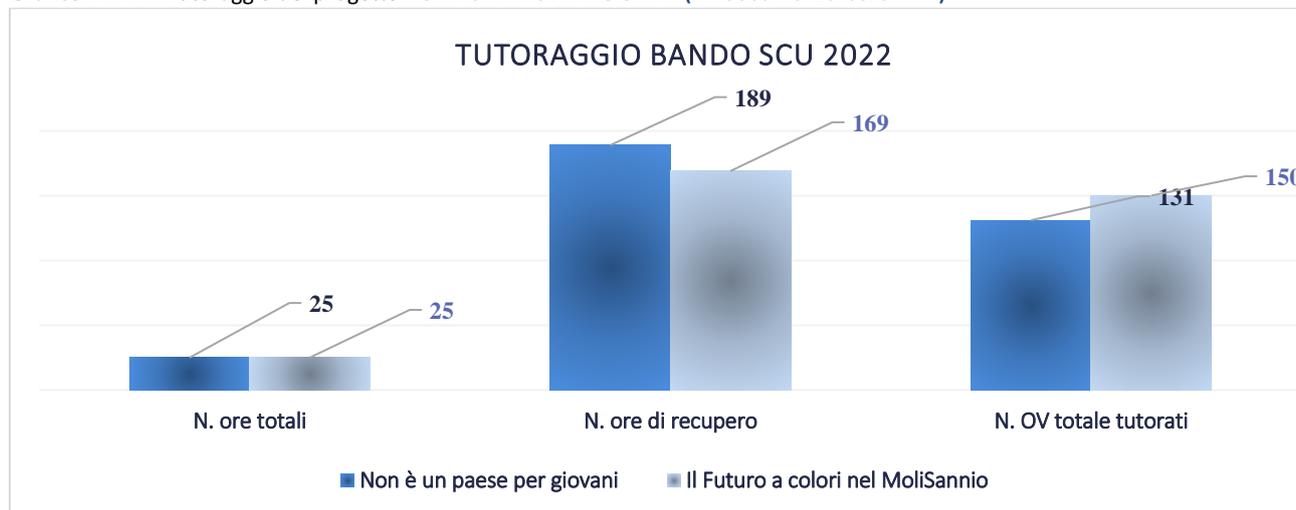
### Tutoraggio del Servizio Civile 2023/2024

La ASSEL, con il supporto dell'ente Welcome Agenzia di Comunicazione e Lavoro Società Cooperativa e dell'ente Formainnova Srls, ha tracciato un percorso di tutoraggio per ogni Operatore Volontario concepito in attività di formazione, orientamento e assistenza da parte di apposite figure professionali ovvero Tutor e Tecnici della messa in trasparenza e della valutazione delle competenze i quali agevoleranno l'inserimento lavorativo del giovane a conclusione del servizio civile.

Le ore totali dedicate al tutoraggio sono state di **25** ore articolate in cinque giornate complessive, ovvero **4** giornate svolte in **modalità collettive**, ognuna delle quali della durata di **5** ore per un totale di **20** ore collettive e **1** giornata svolta in modalità individuale, anche questa della durata di **5** ore.

Il 50% del monte ore dedicate all'attività è stato svolto online in modalità sincrona. Le modalità di erogazione collettiva e/o individuale dell'attività di tutoraggio in presenza sono state svolte nelle aule della ASSEL. Per il Tutoraggio collettivo è stato rispettato il rapporto 1:30 ovvero un Tutor per una classe composta da massimo 30 Operatori Volontari; per il Tutoraggio individuale invece è stato rispettato il rapporto 1:1 ovvero Tutor: Operatore Volontario.

Grafico n. 4.4 – Tutoraggio del progetto **NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)**



\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

Tabella n. 4.11 – Tutoraggio del progetto NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)

Date inizio e fine Tutoraggio	N. Tutor	N. giornate collettive	N. giornate individuali	N. ore collettive	N. ore individuali	N. ore recupero	N. OV tutorati
04/04/2024 10/05/2024	5	4	9	20	5	20	9

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

## 5. Il monitoraggio dei programmi del Servizio Civile 2023/2024

Programma SCU - **Il Futuro a colori nel MoliSannio (PMCSU0001122010200NXTX)**

Progetto **NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)**

Tabella n. 5.1 – Monitoraggio azioni realizzate con il progetto **NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)**

Sedi di accoglienza	Segretariato Sociale Giovani			Osservatorio Territoriale Giovani		
	n. utenti raggiunti per mese			n. utenti raggiunti per mese		
	4°	8°	11°	4°	8°	11°
ASSEL Campobasso Cod. sede 214392	56	80	81	Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office
ASSEL Campochiaro Cod. sede 207743	Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office
ASSEL Termoli Cod. sede 138257	Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office	15	35	45
<b>Totale utenti</b>	<b>56</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>45</b>

\*\*\*

ASSEL - ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE - P.IVA: 02768890648

Sede Legale: Via Piave n. 200, 83100 Avellino Telefono: 0825 781037

Sede operativa: Via Luigi D'Amato n. 9A, 86100 Campobasso Telefono: 0874 1970689

[www.cooperativaassel.org](http://www.cooperativaassel.org) - [amministrazione@pec.cooperativaassel.org](mailto:amministrazione@pec.cooperativaassel.org) - [info@cooperativaassel.org](mailto:info@cooperativaassel.org)



Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

## 6. La valutazione dei progetti ed il loro impatto sui destinatari e/o sulle collettività e autovalutazione degli operatori volontari

Programma SCU - **Il Futuro a colori nel MoliSannio (PMCSU0001122010200NXTX)**

Progetto **NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)**

Le tabelle di seguito forniscono informazioni sui n. **2** servizi offerti (Segretariato Sociale Giovani, Osservatorio Territoriale Giovani) nelle **3** sedi di accoglienza dell'ASSEL site a Campobasso, Campochiaro e Termoli.

Per ogni servizio è riportato il dato nei mesi previsti dal sistema di monitoraggio della ASSEL (4°, 8° e 11°).

Sede di accoglienza: **ASSEL Campobasso** - Cod. sede **214392**

- **Segretariato Sociale Giovani:** **81** utenti raggiunti all'11° mese.
- **Osservatorio Territoriale Giovani:** Attività di back office

Sede di accoglienza: **ASSEL Campochiaro** - Cod. sede **207743**

- **Segretariato Sociale Giovani:** Attività di back office.
- **Osservatorio Territoriale Giovani:** Attività di back office.

Sede di accoglienza: **ASSEL Termoli** - Cod. sede **138257**

- **Segretariato Sociale Giovani:** Attività di back office.
- **Osservatorio Territoriale Giovani:** **45** utenti raggiunti all'11° mese.

### Valutazione conclusiva

Il progetto Non è un paese per giovani non è riuscito a raggiungere gli obiettivi di utenti da raggiungere. Il servizio di **Segretariato Sociale Giovani** ha raggiunto n. **81** all'11° mese nella sede di ASSEL Campobasso. Per il servizio **Osservatorio Territoriale Giovani** il numero di utenti si è raggiunto solo nella sede ASSEL Termoli pari a n. **45** all'11° mese. Nella sede di ASSEL Campochiaro sono pervenute poche richieste, ma non nei mesi di monitoraggio. Il restante delle ore di servizio per tutte le sedi e per tutti i servizi che non hanno raggiunto utenza, sono state dedicate alle attività di back office.

\*\*\*

ASSEL - ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE - P.IVA: 02768890648

Sede Legale: Via Piave n. 200, 83100 Avellino Telefono: 0825 781037

Sede operativa: Via Luigi D'Amato n. 9A, 86100 Campobasso Telefono: 0874 1970689

[www.cooperativaassel.org](http://www.cooperativaassel.org) - [amministrazione@pec.cooperativaassel.org](mailto:amministrazione@pec.cooperativaassel.org) - [info@cooperativaassel.org](mailto:info@cooperativaassel.org)

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

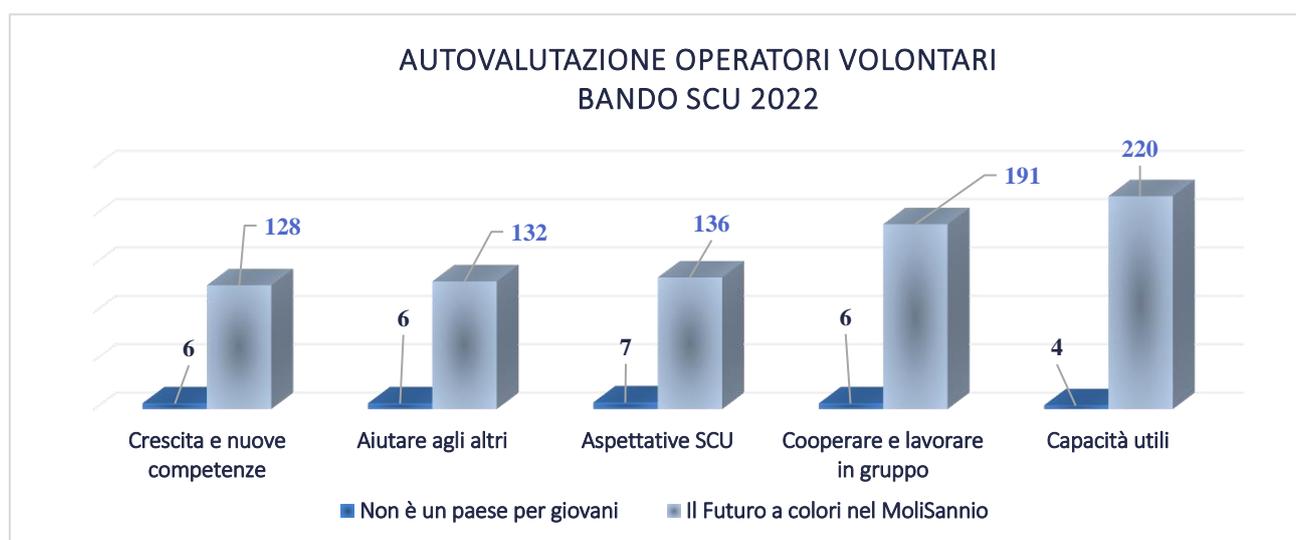
Tabella n. 6.1 – Valutazione azioni realizzate con il progetto **GIALLO MOLISE (PTCSU0001122010811NXTX)**

Sedi di accoglienza	Segretariato Sociale Giovani						Osservatorio Territoriale Giovani					
	n. utenti da raggiungere per mese			n. utenti raggiunti per mese			n. utenti da raggiungere per mese			n. utenti raggiunti per mese		
	4°	8°	11°	4°	8°	11°	4°	8°	11°	4°	8°	11°
ASSeL Campobasso Cod. sede 214392	10.172			56	80	81	10.172			Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office
ASSeL Campochiaro Cod. sede 207743	143			Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office	143			Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office
ASSeL Termoli Cod. sede 138257	7.082			Attività di Back office	Attività di Back office	Attività di Back office	7.082			15	35	45
<b>Totale utenti</b>	<b>17.397</b>			<b>56</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>17.397</b>			<b>15</b>	<b>35</b>	<b>45</b>

### Questionari di autovalutazione degli operatori volontari dell'esperienza di Servizio Civile

Dalle risposte ai questionari somministrati agli operatori volontari dei programmi di Servizio Civile Universale e Servizio Civile Digitale alla fine del percorso di tutoraggio risulta un bilancio molto positivo riguardo la loro esperienza.

Grafico n. 6.1 – Autovalutazione operatori volontari del progetto **NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)**



Nelle tabelle di seguito vengono riportate le risposte positive più frequenti riportate dagli stessi.

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

Tabella n. 6.2 – Questionari autovalutazione globale operatori volontari del progetto **NON È UN PAESE PER GIOVANI** (PTXSU0047322010813NXTX)

1. Quali sono i principali motivi che ti hanno spinto a partecipare al Servizio Civile Universale?	n. 6 operatori volontari hanno risposto: <i>Approfondire contenuti specifici utili alla crescita della mia persona, Sviluppare nuove competenze e conoscenze</i>		n. 3 operatori volontari hanno risposto: <i>Sviluppare nuove competenze e conoscenze</i>	
2. Poter essere di aiuto agli altri permetto di sentirsi utili". Lo hai riscontrato nella motivazione che ti ha spinto a portare avanti i tuoi compiti in questo anno di SC?	n. 5 operatori volontari hanno risposto: <i>Si</i>		n. 4 operatori volontari hanno risposto: <i>Abbastanza</i>	
3. Le tue aspettative iniziali sul Servizio Civile sono state	n. 6 operatori volontari hanno risposto: <i>Pienamente confermate</i>	n. 1 operatore volontario ha risposto: <i>Sufficientemente confermate</i>	n. 1 operatore volontario ha risposto: <i>Abbastanza disattese</i>	n. 1 operatore volontario ha risposto: <i>Completamente disattese</i>
4. In quale contesto stai svolgendo il Servizio Civile?	n. 8 operatori volontari hanno risposto: <i>Educazione e promozione culturale (corretto)</i>		n. 1 operatore volontario ha risposto: <i>Ambientale (sbagliato)</i>	
5. Quali attività ritieni siano più significative e coinvolgenti?	n. 6 operatori volontari hanno risposto: <i>Cooperare con gli altri</i>		n. 3 operatori volontari hanno risposto: <i>Acquisire nuove competenze</i>	
6. Quanto reputi sia importante lavorare in gruppo?	n. 4 operatori volontari hanno risposto: <i>È stato estremamente importante</i>		n. 5 operatori volontari hanno risposto: <i>È stato abbastanza importante</i>	
7. Quali competenze pensi di aver acquisito durante il percorso SCU e siano "rivendibili" nel futuro?	n. 4 operatori volontari hanno risposto: <i>Capacità personali utili per inserirsi nel mondo del lavoro</i>	n. 2 operatori volontari hanno risposto: <i>Conoscenze tecniche specifiche</i>	n. 2 operatori volontari hanno risposto: <i>Metodologie, strumenti e sistemi di lavoro</i>	n. 1 operatore volontario ha risposto: <i>Flessibilità</i>
8. Puoi elencare quali tra le seguenti "risorse personali" pensi di aver messo in gioco grazie al Servizio Civile?	n. 6 operatori volontari hanno risposto: <i>Capacità di ascolto</i>		n. 2 operatori volontari hanno risposto: <i>Pazienza</i>	n. 1 operatore volontario ha risposto: <i>Capacità comunicative</i>

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

9. Da 1 a 5, come definisci il tuo coinvolgimento personale in servizio?	n. 1 operatore volontario ha dato punteggio 5	n. 4 operatori volontari hanno dato punteggio 4	n. 2 operatori volontari hanno dato punteggio 3	n. 2 operatori volontari hanno dato punteggio inferiore a 3
10. Da 1 a 5, come descrivi il tuo ruolo nell'organizzazione delle attività di servizio?	n. 3 operatori volontari hanno dato punteggio 5	n. 2 operatori volontari hanno dato punteggio 4	n. 3 operatori volontari hanno dato punteggio 3	n. 1 operatore volontario ha dato punteggio 1
11. Esamina le tue aspettative dal momento della candidatura al periodo finale del Servizio Civile Universale.	n. 8 operatori volontari hanno risposto: <i>Le mie aspettative sono state pienamente confermate</i>			n. 1 operatore volontario ha risposto: <i>Mi aspettavo un ambiente completamente diverso rispetto quello in cui sono inserito</i>

\*\*\*



*Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473*

## **7. Competenze acquisite dagli operatori volontari durante la realizzazione dei programmi**

Le competenze che i giovani in servizio civile hanno maturato sono derivate direttamente dalle attività per loro previste dal progetto. Le competenze sono attestate, ai fini ai sensi del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013 n. 13, da parte della Formainnova S.r.l.s. L'Ente si è impegnato, nel rispetto di quanto previsto dalla "Circolare del 25 gennaio 2022 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione", a certificare e riconoscere le competenze maturate dall'operatore volontario a conclusione della realizzazione delle attività formative e progettuali previste dal progetto di Servizio Civile.

L'ente Formainnova srls con il supporto dell'ente Welcome Agenzia di Comunicazione e Lavoro Società Cooperativa (WAC), nel rispetto delle attività progettuali di Servizio Civile previste dall'ente ASSEL con gli enti in coprogettazione nonché della Circolare del 25 Gennaio 2022, si è impegnato a presiedere alle attività di individuazione e messa in trasparenza, valutazione e certificazione delle competenze acquisite dagli operatori volontari durante il percorso di tutoraggio, svolto dalla WAC, secondo specifiche modalità e tempistiche.

La certificazione è stata rilasciata ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n.13 all'Operatore Volontario che ha partecipato alle giornate di tutoraggio obbligatorie previste al punto 21.2 dell'Allegato 3A ovvero al termine dei servizi di individuazione e validazione e che ha sostenuto la prova connessa alla certificazione e valutata con esito positivo da una Commissione appositamente costituita. Pertanto, solo dopo la valutazione della prova da parte dei Tecnici della messa in trasparenza delle competenze e dai Tecnici della valutazione delle competenze, svolta in presenza e/o da remoto con il supporto delle idonee tecnologie digitali, secondo gli standard minimi di attestazione previsti dall'Art. 6 del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013 n.13, l'ente Titolato, ha rilasciato la certificazione delle competenze all'operatore volontario, ovvero entro la fine del progetto o al massimo entro 60 giorni dalla fine del progetto e comunque entro il termine utile indicato dal Dipartimento per poter richiedere il contributo per l'attività di certificazione delle competenze. Tale tempistica è dettata dal processo di attestazione previsto dal decreto in oggetto, ovvero una fase complessa, finalizzata al rilascio di documenti di validazione o certificati, standardizzati ai sensi del decreto 13/2013, che documentano le competenze individuate e validate e certificate riconducibili a una o più qualificazioni o a parti di qualificazione. Un processo che richiama la realizzazione di attività di accompagnamento e di supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze; la pianificazione e realizzazione delle attività valutative; la realizzazione di prove di valutazione tecnica settoriale delle competenze effettivamente possedute. Le modalità utilizzate da Formainnova srls per la produzione della certificazione, hanno rispettato i requisiti tecnici del processo di individuazione e validazione dell'apprendimento non formale e informale previsti dal decreto 5 gennaio 2021 "Disposizioni per l'adozione delle linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari del sistema nazionale di certificazione delle competenze" ovvero dalle Linee guida che rendono operativo il Sistema nazionale di certificazione delle

\*\*\*

ASSEL - ASSISTENZA E LAVORO COOPERATIVA SOCIALE - P.IVA: 02768890648

Sede Legale: Via Piave n. 200, 83100 Avellino Telefono: 0825 781037

Sede operativa: Via Luigi D'Amato n. 9A, 86100 Campobasso Telefono: 0874 1970689

[www.cooperativaassel.org](http://www.cooperativaassel.org) - [amministrazione@pec.cooperativaassel.org](mailto:amministrazione@pec.cooperativaassel.org) - [info@cooperativaassel.org](mailto:info@cooperativaassel.org)

*Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473*

competenze così come istituito con il Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13. Le suddette disposizioni hanno previsto 3 fasi di processo propedeutiche all'attestazione delle competenze ovvero le procedure necessarie che l'ente titolato ha seguito per poter certificare le competenze acquisite agli operatori volontari in servizio civile:

1. **ACCOGLIENZA E IDENTIFICAZIONE:** la fase è stata presieduta dal personale addetto alla "funzione di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze" che si è avvalso del supporto di personale qualificato e competente della società WAC. Tale personale ha applicato le opportune metodologie finalizzate a: ricostruire le esperienze, anche a partire da un confronto delle stesse con i descrittivi delle attività e dei risultati attesi presenti nell'Atlante del lavoro e delle qualificazioni; pre codificare le competenze, con riferimento alle qualificazioni di interesse per la validazione e/o a una sua unità di competenza

; accompagnare o pianificare la composizione di un dossier delle evidenze e di un «Documento di trasparenza», anche preventivamente all'avvio di un percorso di apprendimento in ambito formale o non formale identificando attività pertinenti e competenze potenzialmente validabili o certificabili e promuovendo la raccolta ragionata delle evidenze documentali; fornire ogni elemento informativo utile alle fasi successive, ivi incluse eventuali indicazioni per le prassi valutative.

2. **VALUTAZIONE:** la fase di valutazione ha seguito quella di identificazione ma è stata tecnicamente indipendente da essa. In accordo con le modalità organizzative dei servizi che l'ente pubblico titolare ha adottato, la valutazione nell'ambito del processo di individuazione e validazione è stata realizzato come fase propria del servizio. Ciò è avvenuto nel rispetto dei principi di oggettività, collegialità, indipendenza, terzietà e completezza e correttezza metodologica. La fase è stata curata dal personale addetto alla "funzione di pianificazione e realizzazione delle attività valutative", che ha operato in qualità di referente e responsabile del processo di valutazione. In accordo con le modalità organizzative definite dall'ente titolato per i servizi di individuazione e validazione, l'accertamento ha previsto anche una valutazione diretta attraverso standard valutativi predefiniti.

3. **ATTESTAZIONE:** la Formainnova srls ha rilasciato il documento di validazione e la certificazione delle competenze.

**Tabella n. 7.1 – Certificazione delle competenze del progetto NON È UN PAESE PER GIOVANI (PTXSU0047322010813NXTX)**

<b>Data inizio e fine tutoraggio</b>	<b>04/04/2024 - 06/06/2024</b>
<b>Nome e Cognome Tutor</b>	<b>1. Chiara Cotugno</b> <b>2. D'Elia Raffaele</b> <b>3. Amanda Forte</b> <b>4. Lucia Gamberino</b> <b>5. Melina Marena</b>

\*\*\*

Accreditata alla sezione Nazionale dell'albo unico di Servizio Civile Universale-SU00473

	<b>6. Anna Rullo</b>	
<b>Ente certificatore</b>	<b>Formainnova S.r.l.s.</b>	
<b>Dinamiche formali</b>	<b>8H (32%) in presenza</b>	<b>6H (24%) a distanza</b>
<b>Dinamiche non formali</b>	<b>5H (20%) in presenza</b>	<b>6H (24%) a distanza</b>
<b>Descrizione delle attività tutoraggio e certificazione</b>	<b>Autovalutazione e valutazione globale del servizio civile</b> <b>Analisi e valutazione delle competenze apprese</b> <b>Laboratorio di orientamento per la redazione del curriculum vitae e della lettera di presentazione</b> <b>Laboratorio di orientamento per la preparazione ai colloqui di lavoro e di ricerca attiva del lavoro</b> <b>Orientamento individuale prova di certificazione delle competenze</b>	

\*\*\*